

## CONTACTGEGEVENS

Wenst u een afspraak of heeft u vragen?

U kan steeds contact met ons opnemen door te bellen naar ons algemeen nummer **078 35 34 35** of door te mailen naar **info@cggwaasendender.be**

CGG Waas & Dender heeft vier vestigingen:

één in Lokeren, één in Dendermonde en twee in Sint-Niklaas.

### CGG Waas & Dender, vestiging Dendermonde

Koning Albertstraat 14 | 9200 Dendermonde  
dendermonde@cggwaasendender.be

### CGG Waas & Dender, vestiging Lokeren

Uebergdreef 12 | 9160 Lokeren  
lokeren@cggwaasendender.be

### CGG Waas & Dender, vestiging Sint-Niklaas

Antwerpse Steenweg 187, bus 1 | 9100 Sint-Niklaas  
sintniklaas@cggwaasendender.be

### CGG Waas & Dender, vestiging Sint-Niklaas

Grote Peperstraat 15 | 9100 Sint-Niklaas  
sintniklaas@cggwaasendender.be

### CGG Waas & Dender, maatschappelijke zetel

Grote Peperstraat 15 | 9100 Sint-Niklaas  
T 03 760 00 70 | info@cggwaasendender.be  
directie Ben Engelen | directie@cggwaasendender.be



## INLEIDING

*Iedereen kan in zijn leven te maken krijgen met psychologische en/of psychiatrische problemen. Vaak komen mensen hier zelf bovenop of met hulp van familie en vrienden. Soms blijkt dit echter niet voldoende te zijn. In zo'n situaties is het vaak aangewezen beroep te doen op gespecialiseerde professionele hulp. Dit kan in het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Waas & Dender.*

## WAT IS EEN CGG?

Een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) is gespecialiseerd in de preventie en behandeling van psychosociale, psychische en psychiatrische stoornissen. Zowel kinderen, jongeren, volwassenen als ouderen kunnen er terecht voor therapeutische en/of psychiatrische hulp, ongeacht hun politieke, ideologische of religieuze overtuigingen. Belangrijk is dat de hulp ambulante verloopt, dit wil zeggen zonder verblijf of opname. De Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg zijn erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid. Het is aangewezen dat men kiest voor een centrum in de eigen streek.

## WIE KAN ER TERECHT IN CGG WAAS & DENDER?

Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen die wonen in de regio Waasland – Denderstreek kunnen terecht in ons centrum. CGG Waas & Dender heeft vestigingsplaatsen in Lokeren, Sint-Niklaas en Dendermonde.

**Kinderen en jongeren** tot 18 jaar kunnen terecht in onze kinderen- en jongerenwerking. Moeilijkheden die vaak aangebracht worden, zijn bijvoorbeeld ontwikkelingsstoornissen (ADHD, autisme ...), faalangst, depressie, hechtingsproblemen, gedragsproblemen, posttraumatische stress, automutilatie, mishandeling, misbruik en verwaarlozing ...

**Volwassenen en ouderen** vanaf 18 jaar kunnen terecht in onze volwassenen- en ouderenwerking. In deze werking komen mensen met problemen zoals: angsten, depressiviteit, lichamelijke klachten zonder duidelijke medische oorzaak, verslavingsproblemen, automutilatie, rouw- en verlieswerking, problemen in relaties, chronische pijn of ziekte, beginnende dementie ...



## HOE WERKEN WE?

### Aanmelding

Men kan tijdens de kantooruren telefonisch contact opnemen via ons algemeen telefoonnummer en dit op eigen initiatief of na verwijzing van andere diensten of de huisarts. In overleg wordt de cliënt uitgenodigd voor een eerste kennismakingsgesprek. Er wordt binnen CGG Waas & Dender enkel gewerkt op afspraak.

### Kennismakingsgesprek(ken) (intake)

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt er met de cliënt dieper ingegaan op de hulpvraag. Het doel is een ruim beeld te krijgen van de problematiek en de mogelijkheden van de cliënt en zijn omgeving. Indien nodig wordt, na goedkeuring van de cliënt, informatie van de belangrijke instanties uit de omgeving (o.a. huisarts, familie, centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), andere hulpverlening ...) samengebracht zodat een volledig beeld over de situatie verkregen kan worden.

Op basis van deze informatie wordt de hulpvraag in het betreffende team besproken (kinderen- en jongerenteam of volwassenen- en ouderenteam). Deze teams zijn steeds multidisciplinair samengesteld en bestaan uit (kinder)psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers en pedagogen. Vanuit het team wordt een hulpverleningsadvies aan de cliënt doorgegeven. Dit advies kan leiden tot het opstarten van een behandeling of tot een gerichte doorverwijzing naar hulpverlening die meer aansluit bij de hulpvraag van de cliënt.

Alle medewerkers van CGG Waas & Dender zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Er wordt dan ook geen informatie over cliënten doorgegeven aan derden, tenzij in overleg met de cliënt.

### Behandeling

De teams van CGG Waas & Dender beschikken over een uitgebreid hulp-aanbod, waaronder adviesgesprekken, psycho-educatie, individuele of groeps-therapie, ondersteunende begeleiding, speltherapie voor kinderen, echtpaar- of gezinstherapie en/of medicamenteuze behandeling. De duur van een behandeling is afhankelijk van een aantal factoren zoals de aard van de problematiek, de ernst van de voorgeschiedenis, de inzet van de cliënt en de aanwezigheid van positieve krachten in zijn/haar leven ... Men dient rekening te houden met een wachttijd voor een behandeling start.

In samenspraak met en mits akkoord van de cliënt, kan samengewerkt worden met andere hulpverleningsinstanties zoals: de huisarts, het Centrum voor LeerlingenBegeleiding (CLB), de arbeidstrajectbegeleiding ...

Indien nodig, kan er gewerkt worden met tolken.

## PRAKTISCHE INFORMATIE - KOSTPRIJS

De werking van CGG Waas & Dender wordt gesubsidieerd door de Vlaamse overheid, daarom betaalt u slechts een beperkte bijdrage per gesprek. Momenteel bedraagt deze €11. Personen die genieten van een 'verhoogde tegemoetkoming' betalen een verminderende bijdrage van €4. Eventuele wijzigingen in deze tarieven worden kenbaar gemaakt via het onthaal.

Indien de bijdrage om één of andere reden een probleem voor u vormt, dan kan u dit signaleren tijdens het intakegesprek. De bijdrage mag nooit een hinderpaal vormen voor de hulpverlening. Om gegronde redenen kan dan ook een vermindering toegestaan worden.

Voor consultaties bij de artsen (psychiaters) gelden de officiële tarieven. Wij hebben de toestemming om te werken met het derdebetalerssysteem, waarbij de cliënt enkel het remgeld betaalt. Hiervoor dient u wel een kleeftbriefje van uw ziekenfonds mee te brengen.

## KLACHTEN EN IDEEËN

Hulpverlening is een proces tussen mensen en werkt op basis van een vertrouwensband en dus is het mogelijk dat een cliënt niet tevreden is over een aspect van de hulpverlening. Een gesprek met de betrokken medewerker is meestal de eerste en de beste stap. Al onze medewerkers staan hiervoor open.

Als overleg tussen de cliënt en de medewerker om één of andere reden niet mogelijk is of niet het gewenste resultaat oplevert, voorziet CGG Waas & Dender 4 mogelijkheden:

- Men kan klachten en ideeën, desnoods anoniem, noteren op de 'gele kaart' die te vinden is in de wachtzalen van onze vestigingen en deponeren in de daartoe voorziene brievenbussen.
- Men kan telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de coördinator van de vestiging.
- Men kan telefonisch of schriftelijk contact opnemen met de directeur van het centrum: Ben Engelen. Te bereiken op de maatschappelijke zetel van CGG Waas & Dender, Grote Peperstraat 15 te 9100 Sint-Niklaas via 03 760 00 70 of via [directie@cggwaasendender.be](mailto:directie@cggwaasendender.be)
- Men kan contact opnemen met de onafhankelijke ombudspersoon van het overlegplatform geestelijke gezondheidszorg Oost-Vlaanderen (PopovGGZ). Te bereiken op PopovGGZ, Oude Abdij, Drongenplein 26 te 9031 Drongen via 09 216 65 50 of via [popovggz@ombudsfunctieggz.be](mailto:popovggz@ombudsfunctieggz.be)

## BIJZONDERE WERKINGEN

Naast de basiswerking via onze kinder- en jongerenteams en volwassenen- en oudereteams heeft CGG Waas & Dender ook enkele zorgverdiepende werkingen. Voor meer informatie over deze bijzondere werkingen verwijzen we graag door naar onze website [www.cggwaasendender.be](http://www.cggwaasendender.be) of naar de folders in de wachtzalen.