

Om je goed te kunnen begeleiden zullen we voor gesprekken ook beeldbellen inzetten. Concreet betekent dit dat een hulpverlener je zal uitnodigen om via je computer, tablet of smartphone met hem/haar te spreken terwijl je elkaar ziet. We willen je hierover graag informeren en daarvoor je toestemming vragen.

HOE ZULLEN WE BEELDBELLEN ?

Om te beeldbellen zullen we een gepaste app gebruiken. Hiermee kan jij vlot met jouw hulpverlener spreken. Deze app geeft zelf ook info over hoe ze het gesprek tot stand brengen en hoe ze de gegevens rond dit gesprek verwerken.

HOE GAAN WE VANUIT ONZE ORGANISATIE MET DIE BEELDBELGEGEVENS OM?

We respecteren jouw persoonlijke levenssfeer zoals de wet dat wil. Je hebt het recht om de gegevens, die we via dit beeldbellen verzamelen, op te vragen. Als we iets noteren in je patiëntendossier valt dat onder de wetgeving van de patiëntenrechten (net zoals een gesprek in een spreekkamer). Het gesprek zelf wordt niet opgenomen.

Jouw hulpverlener zal met jou beeldbellen door gebruik te maken van een computer met goed werkende beveiligingssoftware en via een beveiligde wifi-verbinding.

WELKE GEGEVENS BEWAREN WE?

Over het beeldbellen houden we in onze organisatie volgende gegevens bij:

- de dagen en uren waarop jij met onze medewerker een gesprek gepland en gevoerd hebt;
- de duurtijd van het gesprek;
- de reden en korte inhoud van het gesprek;
- je e-mailadres waarmee we de gespreklink hebben doorgegeven;
- de documenten die met jou tijdens dit gesprek eventueel gedeeld werden.

BEWAREN EN OPVRAGEN VAN DEZE GEGEVENS?

Al deze gegevens worden in jouw cliëntendossier bewaard in EPD en zijn onderhevig aan dezelfde regelgeving als alle andere gegevens in EPD (zie privacyverklaring op www.cggwaasendender.be).

HOE ZORG JIJ VOOR EEN VEILIGE WERKWIJZE?

Ook jij tracht om in de beste omstandigheden met onze medewerker in gesprek gaan. Concreet betekent dit dat wij van jou het volgende verwachten:

- Zorg dat je volledige aandacht naar het gesprek met jouw hulpverlener kan gaan. Doe dat dus bij voorkeur op een rustige plaats waar je niet of zo weinig mogelijk gestoord wordt.
- Zorg dat je zo vrijuit mogelijk kan spreken of deel mee aan jouw hulpverlener wie ook bij het gesprek betrokken zal worden of zit mee te luisteren.
- Zorg dat je het gesprek kan voeren vanop een beveiligde pc, tablet of smartphone en via een beveiligde wifi-verbinding.
- We verwachten ook van jou dat het gesprek niet opgenomen wordt.